

Algemene richtlijnen voor gasten

Om de heropstart van een horecaonderneming goed te laten verlopen zijn de algemene COVID-19-preventierichtlijnen essentieel. Deze dienen ook door de gasten strikt te worden nageleefd tijdens FASE 1 van de graduele heropstart. Dit zijn de **richtlijnen voor de gasten**:

- Houd zo veel mogelijk **afstand** van elkaar, steeds **minimaal 1,5 meter**.
- **Kom niet** naar de horecaonderneming indien je zelf of één van je naasten **griepsymptomen** vertoont.
- Volg steeds rigoureus de instructies van de personeelsleden van de horecaonderneming.
- Geef niemand een hand, kus of omhelzing en **vermijd elk fysiek contact** tussen personeel en/of klanten.
- **Hoest of nies in je elleboog of in een papieren zakdoek** die je onmiddellijk nadien weggooit in een vuilnisbak met een deksel.
- De klanten van de **horeca** zal worden gevraagd een **e-mailadres of een telefoonnummer** achter te laten, zodat ze in geval van een infectie tijdig verwittigd kunnen worden. Deze informatie zal **na 14 dagen worden vernietigd** en kan niet worden gebruikt voor andere doeleinden dan de bestrijding van het coronavirus.
- Zorg steeds voor een **goede handhygiëne** door gebruik te maken van de aanwezige handgels of door je handen voldoende te wassen.
- Gelieve **contactloos of elektronisch te betalen**, vermijd cash zo veel als mogelijk.
- Gasten dragen een mondk masker in horecazaken, behalve wanneer ze aan tafel zitten.
- **Naar buiten gaan om te roken is niet toegestaan** bij eet- en drankgelegenheden.
- Er wordt **verplicht zittend** geconsumeerd. Consumeren aan de bar of rechtstaand is niet toegestaan. Enkel in eenmanszaken kan worden besteld en bediend aan de bar, steeds met respect voor de afstand van 1,5 meter met en tussen de klanten.
- **Reserveer** zo veel mogelijk op voorhand je horecabezoek.
- Houd **1,5 meter afstand** van personeel en andere klanten, uitgezonderd de personen die deel uitmaken van je gezelschap.
- **Beperk uw verplaatsingen** in de horecazaak. Verplaats u enkel van en naar uw tafel en de toiletten.